



# MOTOINTERCOM

Richiesta intervento in garanzia per Interfono o parti  
Request warranty service for intercom or parts

Data richiesta assistenza / Date request assistance \_\_\_\_\_

Riferimento Ordine / Order reference \_\_\_\_\_

Numero di serie / Serial number \_\_\_\_\_

Marca e modello / Brand and model \_\_\_\_\_

**prodotto reso / product rendered**

- Centralina / Device
- Kit Audio / Audio Kit
- Carica batteria / Battery charger
- Cavi / Cable

**DISPOSITIVO / DEVICE**

- Dispositivo non accende / The device does not turn on.
- Dispositivo non connette al PC / The device does not connect to the PC.
- Dispositivo non effettua l'accoppiamento / The device does not perform the pairing.
- Dispositivo canale audio non funzionante / Not working channel audio device.
- Dispositivo canale BT Telefono\Navigatore non connette / Channel Device BT Phone\Navigator does not connect.
- Dispositivo non ricarica / The device does not recharge.
- Dispositivo danni esteriori / Device external damage.
- Dispositivo batteria si scarica velocemente / Device battery runs out quickly
- Dispositivo voce distorta / distorted voice device

**KIT AUDIO**

- Kit Audio microfono non funzionante / Kit Audio microphone not working.
- Kit Audio auricolare non funzionante / Kit Audio headset not working.
- Kit Audio rottura meccanica / Kit Audio mechanical failure.
- Kit Audio voce distorta / kit audio voice device

**ACCESSORI / ACCESSORIES**

- Carica batteria non funzionante / Battery charger not working.
- Cavo ricarica non funzionante / Charging cable not working.
- Cavo USB non funzionante / Non-functional USB cable.

*Il proprietario deve effettuare prima dei test /The owner must first test*

**HO EFFETTUATO I SEGUENTI TEST PER DETERMINARE IL GUASTO**  
**I HAVE MADE THE FOLLOWING TESTS TO DETERMINE THE DEAD**

- Aggiornamento Software / Software Update
- Carica - Scarica della batteria per 3 volte / Charge - Discharge of the battery 3 times
- Reset del dispositivo / Device reset
- Provata la centralina su un altro casco ( kit doppio ) / We tested the unit on another helmet (double kit)

Dichiaro sotto la mia responsabilità di aver effettuato i test sopra riportati / I declare under my responsibility for having carried out the tests above

Firma / Signature

---

**Note :** La garanzia prevede la sostituzione del pezzo o la sua riparazione , in caso il problema sia dipeso dal mancato test di pre verifica ( esempio aggiornamento software ), la casa produttrice o importatore possono addebitare l'intervento, indipendentemente dalla nostra volontà.

**Notes :** The warranty provides for the replacement of the part or its repair, in case the problem has depended on the lack of pre occurs (eg software update), the manufacturer or importer tests may charge intervention, independently of our will.

Allegare alla presente : Copia fattura, copia scontrino fiscale / Attach to this: Copy invoice, copy of sales receipt

TICKET N° \_\_\_\_\_